

## Marc DELHAYE

13 Allée des Thuyas  
13 100 Aix-En-Provence  
Téléphone : 06 07 91 53 84

Site : [www.marcdelhaye.fr](http://www.marcdelhaye.fr)  
E-mail : [formation@marcdelhaye.fr](mailto:formation@marcdelhaye.fr)

**Objectif :** Former en animation présentielle et/ou distancielle en informatique, sur Outils propriétaires et libres dans les domaines de l'expérience utilisateur.

**Disponibilité :** immédiate.

## Expériences professionnelles :

---

- 2014 à ce jour : **Consultant Formateur,**  
Migration de 1200 agents de Microsoft Office 2003 à OpenOffice/LibreOffice 4.  
  
Migration pour la ville de Marseille, pour 200 agents de Adobe Photoshop vers The Gimp (Services Photos, Architecture, Urbanisme, Communication, etc.)  
  
Différents cours d'infographie sur les produits Adobe pour les unités régionales de l'INSERM, du CNRS, de l'AMU.  
  
Accompagnement au changement et migration pour la ville et le "Pays de Martigues" (ex CAPM) pour 1200 agents de Microsoft office 2003 vers LibreOffice...  
Conférence, atelier par services et objectifs, animation de réunion des tuteurs.
- 2013 : "SimplAixCité" - Aix-en-Provence, formateur et gérant de l'organisme de formation.
- 2013 - 2001 : **De nombreuses missions, auprès des entreprises, des associations, des institutions : AMU - Service Communication, sur les produits Adobe pour la création et la gestion des documents infographiques.**  
CRFCB, divers cours dont apprentissage de cartographies "Software / Hardware",  
Bibliothèque de droits, projet transversal de formation des 110 agents.
- 1992 - 1999 : **APP, Atelier de Pédagogie Personnalisée de l'Ouest Var**  
Coordonnateur pédagogique des 5 ateliers informatiques,  
Formateur Bureautique, Web et PAO,  
Création des plans et des catalogues de formation,  
Evaluation et formation de plus de 1800 personnes en 8 ans.
- 1994 – 1996 : **Université de Toulon et du Var,**  
Vacataire : Mise en place de travaux dirigés pour 360 étudiants sur les produits Microsoft Windows - Word – Excel.
- 1990 - 1991 : Conseiller patrimonial - 10 ème en vente sur 150 commerciaux PACA en 1991 - AGF - PACA
- 1987 - 1990 : INCOMM - Los Angeles -  
Stagiaire - Technicien en maintenance informatique  
Co-maintenance d'un parc mini et micro de 150 machines sur le hardware. Assistance aux utilisateurs.

## Formation & Diplômes

---

- 2017 - 2000 Préparation de la certification de formateur ComProfiles® ACADEMY / IAE Aix-Marseille.  
**Autoformation :** cartes mentales, lecture rapide, Funny Learning ("4 couleurs").  
Etudes et mise en application des courants pédagogiques, des dispositifs de formation, de systèmes d'apprentissages distanciels et présentiels.
- 1994 - 1999 **Formations pédagogiques en PNL et PEI** (remédiation cognitive)  
dans le cadre de la formation continue
- 1998 **Délivreur du PCIE** (Passport de Compétences Informatique Européen)
- 1985 **BTS Analyste Programmeur petits systèmes** - Chambre de Commerce et d'Industrie du Var - TOULON
- 1984 **Baccalauréat F3 Electrotechnique** Lycée Technique ROUVIERE – TOULON